

**ESTADÍSTICAS DE BASE DE DATOS DE CANALES DE PRIMER CONTACTO MES DE  
ABRIL DE 2026**

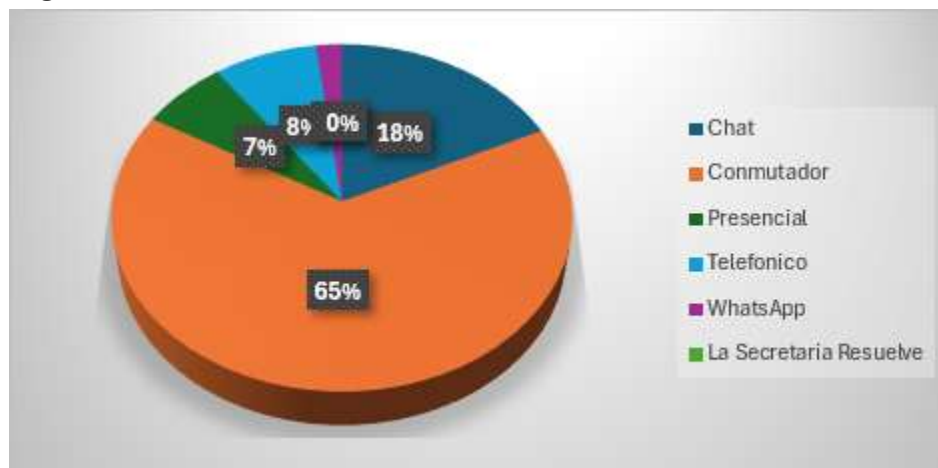
**JONATHAN CORTES CD-135-2026**

**Tabla 1.** Datos canales de atención de primer contacto agente Jonathan Cortes mes de abril

<b>JONATHAN CORTES</b>	<b>Celular</b>	64
	<b>Chat</b>	27
	<b>Conmutador</b>	98
	<b>Presencial</b>	10
	<b>Telefónico</b>	12
	<b>WhatsApp</b>	3
	<b>La secretaria Resuelve</b>	0
<b>TOTAL</b>		<b>214</b>

**Fuente:** Información tomada de sharepoint base de datos canales de atención

**Grafica 1.** Datos estadísticos de porcentaje de canales de atención de primer contacto agente Jonathan Cortes mes de abril de 2026



**Fuente:** Información tomada de sharepoint base de datos canales de atención